

## ÇATIŞMA ÇÖZME ADIMLARI



### ÇATIŞMANIN TANIMLANMASI

SORUNUM NE?

SORUNUM NE?

**İKİ TARAF DA SORUNLA İLGİLİ NE HİSSETTİĞİNİ SÖYLEMELİDİR**

NE HİSSEDİYORUM?

NE HİSSEDİYORUM?

**SORUNUN ÇÖZÜMÜ İÇİN HERKES NE YAPABİLECEĞİNİ DÜŞÜNME Lİ VE BUNU SÖYLEMELİDİR**

NE YAPABİLİRİM, SENİN İSTEDİĞİN NE?

NE YAPABİLİRİM, SENİN İSTEDİĞİN NE?

**TARAFLARI MUTLU EDECEK ÇÖZÜM YOLLARI BULUNMALIDIR. BU ÇÖZÜM YOLLARINA HERKES UYMALIDIR.**

HADİ GEL ANLAŞALIM

HADİ GEL ANLAŞALIM

### ÇATIŞMA ÇÖZME KURALLARI

1. DÜRÜST OLACAĞIZ.
2. BİRBİRİMİZİ SUÇLAMAYACAĞIZ.
3. SESİMİZİ YÜKSELTMEYECEĞİZ.
4. BİRBİRİMİZİN GÖRÜŞLERİNE SAYGILI OLACAĞIZ.
5. BİRBİRİMİZİN SÖZÜNÜ KESMEYECEĞİZ.

### ANLAŞAMAZSANIZ NE OLACAK?

1. BİR SÜRE BİRBİRİNİZDEN UZAKLAŞABİLİRSİNİZ.
2. SİZE YARDIMCI OLACAĞINA İNANDIĞINIZ BİR BÜYÜĞÜNÜZDEN YARDIM İSTEYEBİLİRSİNİZ.